

Генеральный директор АО «Санаторий «БФО»

Приказ № 1874 "28" БДРН 2018г.



**ПОЛИТИКА  
обработки персональных данных  
АО «Санаторий «БФО»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) АО «Санаторий «БФО» (далее — Оператор), ИНН 2301007204, расположенного по адресу: 353440, Краснодарский край, г. Анапа ул. Пушкина, 13, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее — ПДн).

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «Санаторий «БФО» вопросы обработки персональных данных работников АО «Санаторий «БФО» и других субъектов персональных данных.

1.5. Понятия и принятые сокращения, используемые в настоящей Политике:

-*Субъект персональных данных* — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

-*Персональные данные(ПДн)* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

-*Оператор* - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В данной Политике под оператором подразумевается — Акционерное общество «Санаторий «БФО» (АО «Санаторий «БФО»);

-*Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.7. Действующая редакция хранится в месте нахождения АО «Санаторий «БФО» по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, ул. Пушкина, 13, электронная версия Политики- на сайте по адресу: [www.anapa-bfo.ru](http://www.anapa-bfo.ru)

## **2. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на

Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами(физическими лицами, получающими санаторно-курортные и медицинские услуги ) или контрагентами АО «Санаторий «БФО» (далее – субъекты персональных данных).

2) осуществления прав и законных интересов АО «Санаторий «БФО» в рамках оказания санаторно-курортных услуг и осуществления иных видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами АО «Санаторий «БФО» , или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3) в иных законных целях.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1) Конституции Российской Федерации;
- 2) Трудового кодекса Российской Федерации;
- 3) Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.
- 4) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 5) Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.
- 6) Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 7) приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- 8) приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 9) приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 10) Приказ ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 "Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников".
- 11) Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 12) Устав АО «Санаторий «БФО»;
- 13) Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- 14) Согласие на обработку персональных данных(в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям и целям Оператора).

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.**

4.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

- работники Оператора, бывшие работники;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- клиенты Оператора(физические лица, получающие санаторно-курортные и медицинские услуги);
- контрагенты Оператора(индивидуальные предприниматели и лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с Оператором);
- представители/работников, клиентов и контрагентов Оператора;

4.2. Для категории субъектов «*работники Оператора, бывшие работники*» состав Пдн следующий:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона(домашний,мобильный), адрес электронной почты;
- данные документов об образовании,квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации, прохождения аттестации, собеседования, результатов оценки и иного обучения;
- семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться работодателю для предоставления работникам льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;
- отношение к воинской обязанности;
- сведения о трудовом стаже,предыдущих местах работы, доходе с предыдущих мест работы;
- СНИЛС;
- ИНН;
- информация о приеме, переводе, увольнении и событиях относящихся к моей трудовой деятельности у Оператора;
- сведения о доходах у Оператора;
- сведения о деловых и личных качествах, носящих оценочный характер;
- данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены работником при заключении трудового договора или в период его действия;
- фотография;
- иные сведения о работнике, которые необходимы Оператору для корректного документального оформления трудовых правоотношений между работниками и Оператором в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.3. Для категории субъектов «*кандидаты на замещение вакантных должностей*» состав Пдн следующий:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата рождения;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации, прохождения аттестации, собеседования, результатов оценки и иного обучения;

- сведения об опыте работы, предыдущих местах работы;
- сведения о деловых и личных качествах, носящих оценочный характер;
- данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены кандидатом при заключении трудового договора или в период его действия;
- иные сведения о работнике, которые необходимы Оператору для корректного документального оформления трудовых правоотношений между кандидатом и Оператором, формирования баз данных кандидатов в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4. Для категории субъектов «*клиенты Оператора*» и состав Пдн следующий:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст, гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона(домашний,мобильный), адрес элеронной почты;
- семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться Оператору для предоставления санаторно-курортных услуг;
- реквизиты полиса ОМС(ДМС);
- СНИЛС;
- ИНН;
- данные о состоянии здоровья клиента, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью(при условии, что обработка этих данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну);
- данные содержащиеся в документах предоставляющих льготу при уплате курортного сбора;
- цель визита и период пребывания у Оператора;
- место работы, учебы;
- почетных званиях, знаках отличия;
- иные сведения о клиенте, которые необходимы Оператору для корректного документального оформления правоотношений между клиентом и Оператором в процессе оказания клиенту санаторно-курортных услуг в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.5. Для категории субъектов «*контрагенты Оператора*» состав Пдн следующий:

- фамилия, имя, отчество;
- пол,
- дата и место рождения;
- паспортные данные;

-адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

-адрес регистрации в качестве физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность;

-номер телефона(домашний,мобильный), адрес электронной почты;

-ИИН;

-ОГРН;

-СНИЛС;

-сведения о доходах у Оператора;

-данные документов об образовании,квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации, прохождения аттестации, собеседования, результатов оценки и иного обучения;

-иные сведения о контрагенте, которые необходимы Оператору для корректного документального оформления правоотношений между контрагентом и Оператором в целях заключения и исполнения обязательств по гражданским договорам в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.6. Для категории субъектов «*представители/работников, клиентов и контрагентов Оператора*»; состав ПДн следующий:

-фамилия, имя, отчество;

-пол,

-дата и место рождения;

-паспортные данные;

-адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

-номер телефона(домашний,мобильный), адрес электронной почты;

-ИИН;

-СНИЛС;

-иные сведения о представителе/работниках, клиентах и контрагентах Оператора, которые необходимы Оператору для соблюдения действующего законодательства и корректного документального оформления правоотношений между работником/контрагентом/клиентом и Оператором.

4.7. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 4.1 настоящего Положения категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3 настоящего Положения, а также нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения.

4.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.9. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.10. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в АО «Санаторий «БФО» не осуществляется.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных в АО «Санаторий «БФО» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.3. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятymi в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных", постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

– определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";

– ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.5. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.